Microanalisi

Dematerializzazione - erogazione farmaci in DPC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sostituisce o modifica | | | |
| Versione/stato | Data | Oggetto | Commento |
| 1.1/finale | 06/08/2013 | P1.A6-13 - SPA - Dematerializzazione – revisione specifiche per integrazione farmacie come per SAC | Integra il precedente documento di specifiche per la gestione da parte delle farmacie delle ricette dematerializzate di farmaci in DPC |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Storia delle versioni | | | |
| Versione/stato | Data | Autore | Sintesi |
| 1.0/finale | 20/03/2020 | R. Pagliari | Prima versione finale |
| 1.1/finale | 26/03/2020 | R. Pagliari | Inserito paragrafo relativo agli adeguamenti dell’applicativo FarmaWeb e della parte relativa alle scansioni del “registro fustelle”  Inserito registro specifico per le erogazioni in DPC. |
| 1.2/finale | 31/03/2020 | R. Pagliari | Inserito paragrafo relativo alla modifica del PDF del promemoria  Modificato servizio di recupero dei dati della prescrizione, invocato dalle farmacie convenzionate, per l’inserimento del PDF del promemoria. |
| 1.3/finale | 01/04/2020 | R. Pagliari | Inserito paragrafo relativo alla verifica dei dati dell’erogato DPC |
| 1.4/finale | 07/04/2020 | R. Pagliari | Eliminato registro fustelle per la DPC.  Corretti vari refusi. |

|  |
| --- |
| Limiti di utilizzo del documento |
|  |

# Scheda Riassuntiva Documento

|  |  |
| --- | --- |
| Progetto |  |
| Acronimo |  |
| Capo Progetto | Ivana Iuliano |
| Referente regionale | Gandolfo Miserendino |
| Responsabile BU | Caterina Lena - Licia Mignardi |
| Data inizio Piano Operativo | 01/01/2020 |
| Data fine Piano Operativo | 31/12/2020 |
|  | |
| Tipologia | **Microanalisi** |
| Titolo Documento | Dematerializzazione - erogazione farmaci in DPC |
| Attività di riferimento |  |
| Autore | **R.Pagliari** |
| Versione | Stato | **1.4 | finale** |
| Data | **07/04/2020** |
| File | c:\users\raffa\downloads\mia dematerializzazione - erogazione farmaci in dpc.doc |
|  |  |
| Abstract: | Modalità di gestione delle erogazioni dei farmaci in DPC, utilizzando le prescrizioni dematerializzate. |
|  |  |
| Keywords: | DPC, prescrizione dematerializzata. |

**INDICE**

[Scheda Riassuntiva Documento 3](#_Toc36650363)

[1 Introduzione 7](#_Toc36650364)

[1.1 Nuova versione specifiche TS 7](#_Toc36650365)

[2 Analisi dei requisiti 9](#_Toc36650366)

[3 Soluzioni individuate 10](#_Toc36650367)

[3.1 Sistemi coinvolti 10](#_Toc36650368)

[3.2 Specifiche funzionali 13](#_Toc36650369)

[3.3 Casi d’uso 16](#_Toc36650370)

[3.3.1 CU1 - Trasmissione prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC 16](#_Toc36650371)

[3.3.2 CU2 - Erogazione di una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC 18](#_Toc36650372)

[4 Realizzazione 20](#_Toc36650373)

[4.1 SATPED – Servizio Applicativo Trasmissione Prescrizioni Dematerializzate 20](#_Toc36650374)

[4.1.1 Data set SATPED 20](#_Toc36650375)

[4.1.2 Controlli SATPED 20](#_Toc36650376)

[4.2 Servizio Visualizzazione e Presa in Carico 21](#_Toc36650377)

[4.2.1 Data set - Servizio Visualizzazione e Presa in Carico 21](#_Toc36650378)

[4.2.2 Controlli - Servizio Visualizzazione e Presa in Carico 21](#_Toc36650379)

[4.3 Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione 21](#_Toc36650380)

[4.3.1 Data set - Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione 21](#_Toc36650381)

[4.3.2 Controlli - Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione 21](#_Toc36650382)

[4.4 Altre modifiche collegate 22](#_Toc36650383)

[4.4.1 Registro fustelle 22](#_Toc36650384)

[4.4.1.1 Ristampa promemoria 22](#_Toc36650385)

[4.4.2 Interfaccia gestione erogazioni farmaceutiche 22](#_Toc36650386)

[4.4.3 Adeguamento applicativo FarmaWeb e scansione/validazione 23](#_Toc36650387)

[4.4.4 Modifiche promemoria prescrizione farmaceutica 23](#_Toc36650388)

[4.4.5 Modifiche al tracciato del servizio di presa in carico esclusiva della ricetta dematerializzata 23](#_Toc36650389)

[4.4.6 Verifica dati erogato DPC 24](#_Toc36650390)

[5 Qualificazione del software 25](#_Toc36650391)

[6 Deploy 26](#_Toc36650392)

[6.1 Deploy 26](#_Toc36650393)

[6.1 Data Warehouse e statistiche 26](#_Toc36650394)

[7 Gestione 27](#_Toc36650395)

[7.1 Help-Desk 27](#_Toc36650396)

[7.1.1 Help Desk Cittadino 27](#_Toc36650397)

[7.1.2 Help Desk Operatori Aziendali 27](#_Toc36650398)

[7.1.3 Numero verde regionale 27](#_Toc36650399)

[7.2 Formazione 28](#_Toc36650400)

[7.2.1 Formazione in aula 28](#_Toc36650401)

[7.2.2 Formazione eLearning 28](#_Toc36650402)

[7.2.3 Support 28](#_Toc36650403)

[7.3 Comunicazione 29](#_Toc36650404)

[7.3.1 Comunicazione Cittadino 29](#_Toc36650405)

[7.3.2 Comunicazione Aziende 29](#_Toc36650406)

[7.3.1 Comunicazione alle farmacie convenzionate 29](#_Toc36650407)

[7.4 Indicatori 30](#_Toc36650408)

[7.4.1 Interfaccia utente 30](#_Toc36650409)

[7.4.2 Interfaccia applicativa 30](#_Toc36650410)

[8 Riferimenti 31](#_Toc36650411)

**INDICE DELLE FIGURE**

[Figura 1 - sistema dell'integrazione 10](#_Toc36562879)

**INDICE DELLE TABELLE**

[Tabella 1 – requisiti 9](#_Toc36562880)

[Tabella 2 – specifiche funzionali 15](#_Toc36562881)

# Introduzione

Questo documento ha lo scopo di dettagliare e descrivere la modalità d’implementazione delle nuove specifiche rilasciate dal sistema TS. La nuova versione è stata prodotta per permettere la gestione delle erogazioni del farmaci in Distribuzione Per Conto (DPC), utilizzando le prescrizioni dematerializzate.

Il documento affronterà anche gli impatti sul Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) che la gestione di questo nuovo percorso avrà.

Si rimanda alle specifiche già prodotte ed implementate per quanto non espressamente trattato in questo documento:

* [TS prescrizione] e [TS erogazione] per quanto riguarda l’infrastruttura SAC;
* [P1.A6-13 SPA Dematerializzazione] (integrazione farmacie) nell’infrastruttura SOLE/SAR;
* [P1.A7-12 SPA HL7 Dematerializzazione], [P1.A7-12 SPA SPF - Data Set] e [P1.A7-12 SPA MIA - Dematerializzazione] per quanto riguarda il servizio SATPED nell’infrastruttura SOLE/SAR.

## Nuova versione specifiche TS

Di seguito le novità dettagliate nella versione delle specifiche definita come “*possibilità di erogare farmaci in DPC secondo ordinanza*”, gli ambiti impattati sono quelli della prescrizione e dell’erogazione:

* in prescrizione:
  + valorizzazione del campo “testata2” del messaggio “InvioPrescrittoRichiesta” con l’informazione “EROGDPC”;

questa informazione verrà inserita dal SAC (Servizio di Accoglienza Centrale), nel caso in cui la comunicazione non passi attraverso il SAR, basandosi sulle liste dei farmaci da erogarsi in DPC fornite dalle Regioni e dalle Province Autonome, oppure dal SAR se la comunicazione transita tramite la sua infrastruttura.

* + Valorizzazione da parte del SAC, nel messaggio di risposta al servizio di invio ricetta “InvioPrescrittoRicevuta”, di una delle ripetizioni del campo “comunicazione” con i seguenti dati: codice=”0196”, messaggio=”CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE”
* In erogazione:
  + In risposta al servizio di visualizzazione e presa in carico della ricetta, quindi nel messaggio “VisualizzaErogatoRicevuta”, viene inserito nel campo “testata2” la seguente informazione: “EROGDPC=CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE”

# Analisi dei requisiti

Di seguito i requisiti che questa integrazione deve garantire

|  |  |
| --- | --- |
| N° | Descrizione requisito |
| 1 | Il SAR della Regione Emilia-Romagna dovrà valorizzare, come richiesto dalle specifiche TS, il campo “testata2” con l’informazione “EROGDPC”, nel caso in cui la prescrizione elettronica, inviata dall’applicativo utilizzato del prescrittore, contenga almeno un farmaco in DPC per la Regione Emilia-Romagna. |
| 2 | Il SAR non dovrà gestire l’informazione inviata dal SAC, nel messaggio di risposta al servizio di invio della prescrizione elettronica, nella sezione “Ripetizione di Comunicazione”, precisamente: codice=”0196”, messaggio=”CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE” |
| 3 | I gestionali delle farmacie convenzionate dovranno gestire l’informazione contenuta nel campo “testata2” del messaggio “VisualizzaErogatoRicevuta”, ricevuto a seguito dell’invocazione del servizio di visualizzazione e presa in carico della prescrizione dematerializzata. Nel dettaglio la nuova informazione che potranno ricevere sarà: “EROGDPC=CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE” |
| 4 | I gestionali delle farmacie convenzionate, nel caso in cui debbano registrare l’erogazione di un farmaco in DPC, dovranno valorizzare i seguenti campi del tracciato “tipoErogazioneFarm” del servizio di chiusura dell’erogazione di una ricetta dematerializzata:   * tipoErogazioneFarm: “C” * prezzo: “0” * onereProd: € 3,20+IVA o € 3,88+IVA, secondo specifiche definite da DGR 329/2019 |

Tabella 1 – requisiti

# Soluzioni individuate

## Sistemi coinvolti

In questo paragrafo verranno esposti i sistemi convolti.

Di seguito la rappresentazione grafica delle componenti coinvolte da questa integrazione.



Figura 1 - sistema dell'integrazione

**Applicativo Prescrittore**

**È l’applicativo utilizzato dai prescrittori, in questa integrazione trasmette i dati delle prescrizioni contenenti farmaci che le Regioni hanno individuato come distribuibili in DPC. Prima di questa integrazione l’applicativo provava ad effettuare una prescrizione dematerializzata, il SAR, riconoscendo che i farmaci contenuti nella prescrizione erano tracciati per la DPC (farmaci in black list), impediva la prescrizione, l’applicativo ricevuto l’errore ripiegava producendo una prescrizione cartacea “prescrizione rossa”. A seguito dell’emergenza “CoronaVirus” riesce a prescrivere con prescrizioni dematerializzate anche i farmaci in DPC. Per questa integrazione non dovrà effettuare modifiche e non sarà pertanto coinvolto, continuerà a prescrivere con prescrizioni dematerializzate i farmaci in DPC.**

**Gestionale Farmacia**

**Tramite l’infrastruttura SOLE/SAR recupera i dati delle prescrizioni dematerializzate dal SAC. Prima di questa integrazione non era in grado di recuperare le prescrizioni dematerializzate con farmaci in DPC, che infatti gestiva su “ricetta rossa”. Con l’emergenza “CoronaVirus” è stata effettuata una modifica al sistema SOLE/SAR, che ha permesso di recuperare i dati in formato elettronico. Operativamente, dopo il recupero, la farmacia provvedeva a sospendere la prescrizione, senza inviare i dati dell’erogato al SAC, poi “declassava” la prescrizione elettronica, trattandola come se fosse una prescrizione cartacea.**

**Infrastruttura SOLE/SAR**

**Prima di questa integrazione il SAR, utilizzando i dati dei farmaci in Black list, rifiutava la prescrizione dematerializzata dei farmaci in DPC e sino ad ora permetteva la prescrizione ed inseriva nel promemoria un’indicazione per il farmacista che specifica di trattare la prescrizione come se fosse una “ricetta rossa”**

**SAC**

Attualmente accetta le prescrizioni dematerializzate dei farmaci che la Regione Emilia-Romagna da definito distribuibili in DPC, ma non accetta il tipo di erogazione collegato.

Servizi coinvolti

Dei servizi applicativi esposti nello schema grafico dei sistemi coinvolti si riportano quelli che sono interessati da questa integrazione:

* SATPED – Servizio Applicativo Trasmissione Prescrizioni Dematerializzate: utilizzato dai prescrittori per trasmettere le prescrizioni dei farmaci in DPC. Questo servizio è specifico della Regione Emilia-Romagna, il suo corrispettivo a livello nazionale, quindi dell’infrastruttura SAC, è il “*Servizio per l’invio dei dati della ricetta al SAC per la generazione della ricetta dematerializzata*”
* Servizio Visualizzazione e Presa in Carico: utilizzato dai gestionali delle farmacie convenzionate per recuperare i dati delle impegnative dematerializzate di farmaceutica.
* Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione: invocato dai gestionali delle farmacie convenzionate per chiudere l’erogazione trasmettendo i dati dell’erogato.

## Specifiche funzionali

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REQUISITO | | | SPECIFICA FUNZIONALE | | | | | |
| Cod. | Descrizione | Tipologia | Pr. | Sistema | Cod | Descrizione | Caso d’uso | Test |
| R1 | Il SAR della Regione Emilia-Romagna dovrà valorizzare, come richiesto dalle specifiche TS, il campo “testata2” con l’informazione “EROGDPC”, nel caso in cui la prescrizione elettronica, inviata dall’applicativo utilizzato del prescrittore, contenga almeno un farmaco in DPC per la Regione Emilia-Romagna. | Specifiche nazionali | 1 | SOLE/SAR | S1 | Il SAR, utilizzando in una prima fase i dati dei farmaci in black list che ha già a disposizione ed a regime i dati recuperati dal catalogo Farmadati, individuerà i farmaci in DPC e valorizzerà l’informazione richiesta | CU1 |  |
| R2 | Il SAR non dovrà gestire l’informazione inviata dal SAC, nel messaggio di risposta al servizio di invio della prescrizione elettronica, nella sezione “Ripetizione di Comunicazione”, precisamente: codice=”0196”, messaggio=”CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE” | Specifiche funzionali | 2 | SOLE/SAR | S2 | L’informazione, inviata dal SAC in risposta alla trasmissione di una prescrizione contenente farmaci in DPC, verrà ricevuta dal SAR ma non finirà nel messaggio di risposta veicolato dall’infrastruttura SOLE/SAR verso l’applicativo del prescrittore | CU1 |  |
| R3 | I gestionali delle farmacie convenzionate dovranno gestire l’informazione contenuta nel campo “testata2” del messaggio “VisualizzaErogatoRicevuta”, ricevuto a seguito dell’invocazione del servizio di visualizzazione e presa in carico della prescrizione dematerializzata. Nel dettaglio la nuova informazione che potranno ricevere sarà: “EROGDPC=CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE” | Specifiche nazionali | 3 | Gestionali Farmacie | S3 | Le specifiche sono state aggiornate e l’infrastruttura SOLE/SAR è adeguata per permettere agli applicativi delle farmacie convenzionate di ricevere l’informazione | CU2 |  |
| R4 | I gestionali delle farmacie convenzionate, nel caso in cui debbano registrare l’erogazione di un farmaco in DPC, dovranno valorizzare i seguenti campi del tracciato “tipoErogazioneFarm” del servizio di chiusura dell’erogazione di una ricetta dematerializzata:   * tipoErogazioneFarm: “C” * prezzo: “0” * onereProd: € 3,20+IVA o € 3,88+IVA, secondo specifiche definite da DGR 329/2019 | Specifiche nazionali | 4 | Gestionali Farmacie | S4 | Le specifiche sono state aggiornate e l’infrastruttura SOLE/SAR è adeguata per permettere agli applicativi delle farmacie convenzionate di trasmettere queste informazioni | CU2 |  |

Tabella 2 – specifiche funzionali

## Casi d’uso

Nei seguenti paragrafi verranno dettagliati i casi d’uso richiesti da questa integrazione.

NB: nei seguenti casi d’uso non verranno riportati i controlli e le estensioni già esposte nelle rispettive documentazioni delle infrastrutture SOLE/SAR e SAC, verranno invece esplicitati e riportati quelli relative alle modifiche introdotte in questa analisi.

1. [Trasmissione prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC](#_CU1_-_Trasmissione);
2. [Erogazione di una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC](#_CU2_-_Erogazione);

### CU1 - Trasmissione prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Trasmissione prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC |
| Descrizione | Il caso d’uso descrive il flusso che permette agli applicativi dei prescrittori di inviare le prescrizioni dematerializzate contenenti farmaci in DPC. |
| Infrastrutture coinvolte | Applicativo dei prescrittori, l’infrastruttura SOLE/SAR e il SAC |
| Pre – condizioni | Le infrastrutture SOLE/SAR e SAC sono adeguate alle nuove specifiche |
| Trigger | È necessario prescrivere un farmaco in DPC |
| Flusso principale | 1. L’applicativo del prescrittore invoca il servizio SATPED con i dati della prescrizione contenente almeno un farmaco in DPC. 2. L’infrastruttura SOLE/SAR riceve il messaggio effettua i controlli previsti e verifica che il o i farmaci contenuti nei dati della prescrizione siano nella lista dei farmaci in DPC. 3. L’infrastruttura SOLE/SAR prepara ed invia il tracciato del corrispondente servizio esposto dal SAC, utilizzando i dati inviati dall’applicativo del prescrittore e valorizzando il campo “testata2” con l’informazione “EROGDPC”. 4. L’infrastruttura del SAC prende in carico la prescrizione ed in risposta valorizza una delle ripetizioni del campo “comunicazione” con i seguenti dati: codice=”0196”, messaggio=”CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE”. 5. L’infrastruttura SOLE/SAR fornisce i dati previsti per la risposta del servizio SATPED all’applicativo del prescrittore senza la nuova informazione inserita dal SAC nel campo “comunicazione”. 6. L’applicativo del prescritto ha le informazioni della prescrizione dematerializzata. |
| Estensioni | 2a. I farmaci non sono in DPC:  la prescrizione contiene farmaci non in DPC, il tracciato previsto dal SAC non conterrà l’informazione “EROGDPC” nel campo “testata2”. |
| Post - condizioni | L’applicativo del prescrittore ha i dati della prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC |

### CU2 - Erogazione di una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Erogazione di una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC |
| Descrizione | Il caso d’uso descrive il flusso che permette, ai gestionali delle farmacie convenzionate, di trasmettere i dati delle erogazioni collegate alle prescrizioni dematerializzate di farmaci in DPC |
| Infrastrutture coinvolte | Gestionale della farmacia, l’infrastruttura SOLE/SAR e il SAC |
| Pre – condizioni | I gestionali delle farmacie, le infrastrutture SOLE/SAR e il SAC sono adeguate alle nuove specifiche |
| Trigger | È necessario erogare una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC |
| Flusso principale | 1. Il gestionale della farmacia invoca il servizio per visualizzare e prendere in carico una prescrizione dematerializzata. 2. L’infrastruttura SOLE/SAR riceve il messaggio e lo inoltra al sistema SAC. 3. Il SAC effettua i controlli previsti, recupera i dati della prescrizione e li invia a SOLE/SAR. 4. L’infrastruttura SOLE/SAR riceve il messaggio e lo inoltra al gestionale della farmacia. 5. Il gestionale della farmacia riceve il messaggio con i dati della prescrizione che ha richiesto, nel campo “testata2” è riportata la seguente stringa: “EROGDPC”. 6. Il gestionale della farmacia visualizza all’operatore l’informazione che nella prescrizione recuperata ci sono farmaci in DPC. 7. Durante l’erogazione delle confezione dei farmaci il gestionale della farmacia invoca il servizio per comunicare le chiusura dell’erogazione, nei dati collegati ai farmaci in DPC sono valorizzate le seguenti informazioni:    1. tipoErogazioneFarm: “C”    2. prezzo: “0”    3. onereProd: € 3,20+IVA o € 3,88+IVA, secondo specifiche definite da DGR 329/2019   Quindi valorizzando con la lettera C il tipo erogazione, riportando zero nel campo relativo al prezzo e valorizzando il campo relativo all’onere di distribuzione con il valore corrispondente a seconda del fatturato della farmacia   1. L’infrastruttura SOLE/SAR riceve il messaggio verifica che i dati dei farmaci in DPC siano correttamente valorizzati ed inoltra la comunicazione al SAC 2. Il SAC riceve il messaggio effettua i controlli previsti e memorizza la informazioni, in risposta invia l’esito. 3. L’infrastruttura SOLE/SAR riceve l’esito e lo inoltra al gestionale della farmacia che memorizza l’esito. |
| È Estensioni | 8a. I dati indicati per effettuare l’erogazione dei farmaci in DPC non sono corretti:  l’infrastruttura SOLE/SAR risponderà al gestionale della farmacia segnalando l’anomalia riscontrata, non è possibile procedere all’erogazione. |
| Post - condizioni | Il gestionale della farmacia ha trasmesso i dati dell’erogato di una prescrizione dematerializzata contenente farmaci in DPC. |

# Realizzazione

Le interfacce applicative implementate nell’infrastruttura SOLE coinvolte nelle modifiche dettagliate da questa analisi sono:

* SATPED – Servizio Applicativo Trasmissione Prescrizioni Dematerializzate;
* Servizio Visualizzazione e Presa in Carico;
* Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione.

I controlli dettagliati nei seguenti paragrafi si aggiungeranno a quanto già riportato nelle specifiche che definiscono i dettagli dei singoli servizi.

## SATPED – Servizio Applicativo Trasmissione Prescrizioni Dematerializzate

Nell’ottica di minimizzare gli impatti nei confronti degli applicativi del prescrittori si è deciso di non variare il data set e le logiche che permettono l’invocazione di questo servizio. Varieranno invece i controlli e i dati che potenzialmente verranno inseriti, dall’infrastruttura SOLE/SAR, nel tracciato del servizio per l’invio dei dati della ricetta dematerializzata al SAC, questo tracciato viene compilato utilizzando i dati trasmessi dal servizio SATPED.

### Data set SATPED

Nessuna variazione

### Controlli SATPED

L’infrastruttura SOLE/SAR dovrà integrare i controlli già implementati con il seguente controllo:

* verifica, per le prescrizioni dematerializzate contenenti farmaci, dell’appartenenza di quanto prescritto alla lista dei farmaci in DPC, in caso di verifica positiva valorizzazione del campo “testata2” del messaggio “InvioPrescrittoRichiesta” con l’informazione “EROGDPC”. La verifica sarà effettuata, in una prima fase utilizzando la lista dei farmaci in Black List attualmente implementata nel SAR, a regime utilizzando i dati recuperati dal catalogo Farmadati che contiene l’informazione se un farmaco è in DPC per la Regione Emilia-Romagna.

Il SAR, per effettuare i controlli ed avere aggiornate le informazioni, importerà periodicamente i dati del catalogo Farmadati, la frequenza d’importazione sarà indicativamente di una volta al giorno.

Le infrastrutture SOLE/SAR e SAC non effettueranno il controllo relativo alla omogeneità dei farmaci contenuti nella prescrizione di farmaceutica dematerializzata, quindi sarà possibile trasmettere una prescrizione contenente farmaci in DPC insieme a farmaci in convenzionata. Si segnala che in futuro un controllo di questo tipo potrebbe essere richiesto.

## Servizio Visualizzazione e Presa in Carico

Il servizio è stato variato prevedendo la possibilità che possa veicolata l’informazione che indica la presenza nella prescrizione di almeno un farmaco in DPC per la regione che ha emesso la prescrizione.

### Data set - Servizio Visualizzazione e Presa in Carico

È stata inserita la possibilità di trasmettere, nel messaggio di risposta del “Servizio Visualizzazione e Presa in Carico”, l’informazione “EROGDPC=CONTIENE FARMACI IN DPC NELLA REGIONE DI PRESCRIZIONE”, precisamente nel campo “testata2”. Questa informazione sarà inserita dal SAC o dal SAR nei casi in cui la regione del prescrittore se ne avvalga.

### Controlli - Servizio Visualizzazione e Presa in Carico

Nessuna variazione

## Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione

Il servizio è stato modificato per prevedere i controlli sulla compilazione di alcuni campi collegati all’erogazione di farmaci in DPC.

### Data set - Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione

Il data set non è variato.

### Controlli - Servizio Comunicazione Chiusura Erogazione

Il sistema SOLE/SAR verificherà che, a fronte dell’erogazione di un farmaco previsto in DPC per la Regione Emilia-Romagna, venga compilata correttamente l’informazione relativa al tipo erogazione:

* tipoErogazioneFarm: “C”

Pertanto anche in questo caso il sistema SOLE/SAR utilizzerà, nell’immediato la lista del farmaci in Black List ed a regime le informazioni recuperate dal catalogo Farmadati, per verificare se il farmaco erogato è in DPC.

## Altre modifiche collegate

### Ristampa promemoria

Si ricorda che è possibile procedere alla stampa del promemoria della prescrizione dematerializzata utilizzando l’interfaccia web a disposizione delle farmacie convenzionate ed esposta dall’infrastruttura SOLE/SAR.

### Interfaccia gestione erogazioni farmaceutiche

Nell’infrastruttura SOLE/SAR è presente un’interfaccia web a disposizione degli operatori della farmacie convenzionate che permette di gestire le erogazioni delle prescrizioni dematerializzate anche in mancanza o per un malfunzionamento di un gestionale apposito. Le modifiche richieste da questa analisi andranno implementate anche in questa interfaccia.

### Adeguamento applicativo FarmaWeb e scansione/validazione

Il processo che attualmente prevede la scansione delle fustelle e del ricongiungimento dei flussi informativi, relativi al prescritto e all’erogato delle prescrizioni dematerializzate, dovrà essere adeguato per gestire anche i dati introdotti con questa integrazione.

Nei flussi che verranno recuperati dal SAR le informazioni che differenzieranno questi dati da quelli recuperati fino ad ora saranno:

* Prescritto: nella testata delle prescrizione ci sarà l’informazione che indica che è presente almeno un farmaco in DPC per la Regione Emilia-Romagna fra i farmaci prescritti.
* Erogato: nella riga di dettaglio del farmaco erogato l’informazione relativa al tipo erogazione sarà valorizzata con “C” per ogni farmaco erogato in DPC.

### Modifiche promemoria prescrizione farmaceutica

Il promemoria, previsto per la prescrizione dematerializzata delle prescrizioni di farmaceutica, andrà modificato. La modifica riguarderà l’inserimento, nel caso in cui nella prescrizione siano contenuti farmaci in DPC, nella riga successiva a quella dell’ultima prescrizione presente in ricetta, al di fuori della fincatura, centrandola nella pagina del promemoria, della seguente indicazione: “Contiene farmaci in DPC nella regione di prescrizione”.

### Modifiche al tracciato del servizio di presa in carico esclusiva della ricetta dematerializzata

Il messaggio di risposta del servizio di presa in carico della ricetta dematerializzata è stato modificato, prevedendo l’inserimento di due nuovi campi in coda ai precedenti, di seguito il dettaglio dei campi aggiunti:

* flagPromemoria:

indica se viene restituito o meno al farmacista, nel momento della presa in carico, il promemoria della ricetta dematerializzata prescritta dal medico. Valori:possibili 0= presenza PDF nel campo pdfPromemoria; 1= messaggio senza il PDF allegato

* pdfPromemoria:

byte array del promemoria della ricetta dematerializzata in formato PDF

Il PDF del promemoria, trasportato dal messaggio di risposta, a seconda della regione di appartenenza del prescrittore che ha generato la prescrizione, sarà:

* il PDF composto dall’infrastruttura SOLE/SAR, nel caso dei prescrittori della Regione Emilia-Romagna;
* il PDF composto dal SAC, nel caso dei prescrittori di altre regioni.

### Verifica dati erogato DPC

In una prima fase, la verifica sull’effettiva erogabilità di un farmaco inviato nei dati dell’erogato della DPC verrà svolta dal SAR. A regime, i dati sui farmaci erogabili in DPC verranno inviati e tenuti aggiornati dal SAR al SAC, in modo da consentire la verifica di quanto erogato al nodo nazionale.

La trasmissione, della lista dei farmaci erogabili in DPC, verrà effettuata utilizzando il “servizio per la trasmissione delle prestazioni da escludere dalla ricetta dematerializzata”, come previsto dalle specifiche del sistema TS. I dati da utilizzare per effettuare il controllo dei farmaci erogabili, saranno quelli contenuti nella lista dei farmaci in DPC, attualmente presente nell’infrastruttura SAR (black list).

Si rimanda ad una successiva analisi la verifica della possibilità di utilizzare il catalogo Farmadati per recuperare i dati dei farmaci erogabili in DPC, in quel documento si esporrà anche una modalità per dare visibilità, agli operatori autorizzati, delle informazioni che verranno estratte dal catalogo Farmadati ed inviate al SAC, al fine di poter controllare il processo.

# Qualificazione del software

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Domanda | Risposta | |
|  |  | Sì | No |
| 1 | Il software che si sta analizzando è un programma, cioè contiene istruzioni o subroutine in un linguaggio di programmazione? | sì, il software è un programma | - |
| 2 | Il software fa parte di un dispositivo medico? | - | no, il software non fa parte di un dispositivo medico, si tratta di software stand alone |
| 3 | Il software effettua una azione sui dati diversa dalla memorizzazione, archiviazione, comunicazione[[1]](#footnote-1), ricerca semplice[[2]](#footnote-2) o compressione lossless[[3]](#footnote-3)? | - | no, il software effettua solo operazioni di memorizzazione e archiviazione dei dati, ne permette la consultazione senza alcuna elaborazione. |
| 4 | L’azione è volta a presentare il dato per fini medici? | - | - |
| 5 | La destinazione d’uso del software rientra tra quelle della definizione di dispositivo medico? | - | - |
| 6 | È un accessorio di un dispositivo medico? | - | - |

Il software non deve sottostare alla normativa per dispositivi medici.

# Deploy

## Deploy

Una volta terminate le attività implementazione di queste specifiche si passerà all’installazione nell’ambiente di stage Lepida. Terminata la fase di verifica l’integrazione sarà installabile in produzione, la decisione sull’effettiva data del rilascio sarà decisa a livello regionale.

Si ricorda che, prima della messa in produzione dell’integrazione, gli applicativi dei fornitori delle farmacie convenzionate dovranno essere adeguati per gestire le nuove informazioni inserite nel servizio che recupera i dati delle prescrizioni dematerializzate.

## Data Warehouse e statistiche

L’estrattore del DWH dovrà essere configurato per gestire le nuove informazioni introdotte in questo documento:

* Prescrizioni con all’interno almeno un farmaco in DPC;
* Farmaci erogati in DPC.

# Gestione

## Help-Desk

Dal punto di vista degli utenti questa implementazione avrà prevalentemente impatti sugli operatori delle farmacie convenzionate. Questi operatori non usufruiscono direttamente dei servizi di Help Desk di seguito elencati, ma in caso di necessità si rivolgono ai servizi di assistenza dei fornitori dei loro applicativi.

### Help Desk Cittadino

Questo HD non verrà coinvolto.

### Help Desk Operatori Aziendali

Questa integrazione interessa gli applicativi delle farmacie convenzionate, pertanto non interessa operatori aziendali.

### Numero verde regionale

Questo HD non verrà coinvolto.

## Formazione

Non è prevista formazione per i servizi esposti in questa analisi.

### Formazione in aula

Non è prevista attività di formazione in aula.

### Formazione eLearning

Non è prevista attività di formazione eLearning.

### Support

Non è prevista attività di support.

## Comunicazione

### Comunicazione Cittadino

Non sono previste comunicazioni per il cittadino.

### Comunicazione Aziende

Andrà prevista una comunicazione che informi le Aziende sulle nuove funzionalità messe a disposizione per la gestione delle erogazioni del farmaci in DPC tramite prescrizioni dematerializzate.

### Comunicazione alle farmacie convenzionate

Andrà preparata una comunicazione indirizzata alle farmacie convenzionate/associazioni di farmacie, sulle nuove funzionalità messe a disposizione per la gestione delle erogazioni del farmaci in DPC tramite prescrizioni dematerializzate.

## Indicatori

Indicatori funzionali e di performance per CO e COP.

### Interfaccia utente

Numero di erogazioni nell’arco temporale considerato

### Interfaccia applicativa

* Numero di chiamate effettuate sul sistema per CO: una chiamata per ogni funzionalità.
* Numero di chiamate effettuate sul sistema per COP: trenta chiamate per ogni funzionalità.
* Tempo medio di risposta del sistema ad una interrogazione: 3 sec.

# Riferimenti

|  |  |
| --- | --- |
| [TS prescrizione] | PROGETTO TESSERA SANITARIA - WEB SERVICES PER LA TRASMISSIONE ELETTRONICA DELLE PRESCRIZIONI MEDICHE DEMATERIALIZZATE - (DECRETO 2 NOVEMBRE 2011) - PARTE 1: PRESCRIZIONE |
| [TS erogazione] | PROGETTO TESSERA SANITARIA - WEB SERVICES PER LA TRASMISSIONE ELETTRONICA DELLE PRESCRIZIONI - MEDICHE DEMATERIALIZZATE - (DECRETO 2 NOVEMBRE 2011) - PARTE 2: EROGAZIONE |
| [P1.A6-13 SPA Dematerializzazione] | P1.A6-13 SPA Dematerializzazione - revisione specifiche per integrazione farmacie come per SAC.doc |
| [P1.A7-12 SPA HL7 Dematerializzazione] | P1.A7-12\_SPA\_HL7\_Dematerializzazione - MIA per modifiche al core SOLE e SAR |
| [P1.A7-12 SPA SPF - Data Set] | P1.A7-12 SPA SPF - Data Set - Dematerializzazione |
| [P1.A7-12 SPA MIA - Dematerializzazione] | P1.A7-12 SPA MIA - Dematerializzazione - modifiche al core SOLE e SAR |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Per comunicazione si intende il passaggio di informazioni da un punto, la sorgente, ad un altro punto, il ricevente [↑](#footnote-ref-1)
2. La “ricerca semplice” non include il software che fornisce risultati interpretativi, come ad esempio ricercare significati medici in documenti sanitari o in immagini mediche. [↑](#footnote-ref-2)
3. Cioè che permette di ricostruire il dato originale [↑](#footnote-ref-3)